

NUMMER 166
MAART 2010

ERIPULS

EEN KIJKJE ACHTER DE
SCHERMEN

LTE, DE NIEUWSTE
MOBIELE STANDAARD

LARS MAGNUS ALUMNI

VERVANGING
0800|0900
PLATFORM





COLUMN VAN NILS

CHANGING THE WINNING TEAM

» Terwijl ik deze column schrijf bevind ik mij in Barcelona, op het Mobile World Congress. Dat is deze week het hart van de telecomwereld, en we ontvangen daar verschillende klanten en journalisten uit Nederland. Ericsson heeft zichzelf hier overtroffen, met een geweldig imposante demohal, geheel in de nieuwe huisstijl. Het is ongelooflijk hoeveel bedrijvigheid hier op het terrein gaande is. Het belangrijkste thema dit jaar is mobiel breedband. CEO's van verschillende bedrijven (Google, Vodafone, Microsoft en Cisco) voorspellen allemaal een enorme groei in mobiel dataverkeer. Ericsson's leidende positie in mobiel breedband hebben we nog eens onderstreept door LTE met een snelheid van maar liefst 1 Gigabit/s te demonstrenen. We zijn hier onbetwist de winnaar. En terwijl ik af en toe een flits van de Olympische Winterspelen opvang, moet ik denken aan de sportuitdrukking: 'Never change a winning team'.

En toch gaat Ericsson weer een omvangrijke reorganisatie doorvoeren. Op dit moment zijn er nog veel details onduidelijk, maar een ding is zeker: de nieuwe regio-opzet en de 'common core' zullen ook grote gevolgen hebben voor de Nederlandse organisatie. Medewerkers in de Market Unit zullen volgens nieuwe richtlijnen gaan werken, GSDC's krijgen een andere focus, maar bovenal: er vindt een behoorlijke machtsverschuiving plaats van de Business Units naar de regio's. Dat is een goede ontwikkeling, die absoluut zal bijdragen om ook in de toekomst wedstrijden te kunnen blijven winnen. Om in Olympische termen te spreken: we hebben goud en dat willen we zo houden.

ONEPHONE TOOL

» Vorig jaar is het OnePhone concept succesvol geïmplementeerd binnen Ericsson Nederland. Als extra dienst richting de eindgebruiker heeft de IT afdeling de ONEPHONE tool ontwikkeld, waarmee je jezelf eenvoudig zelf in overleg of in training kunt zetten of een profiel kan activeren. Deze tool is eind november 2009 gelanceerd en inmiddels al door 50% van de ETM mobiele gebruikers geïnstalleerd. De applicatie

is ook toepasbaar in het buitenland, zodra je de tool op internationaal zet. De ONEPHONE tool en gebruikershandleiding kan op het intranet gevonden worden via support -> MUNE IT -> Telephony Support -> The Netherlands. Indien je vragen hebt met betrekking tot deze applicatie, kun je contact opnemen met de IT servicedesk via mail of 89988.

TIME TO ACT SPACE TO THINK

OP MOBILE WORLD CONGRESS



» Mobile World Congress (MWC) in Barcelona was dit jaar wederom een groot succes. MWC is het grootste evenement ter wereld op het gebied van mobiele technologie. Met een compleet in de nieuwe brand aangeklede hal was Ericsson groots aanwezig. Tijdens het evenement was er ruimte voor demo's, persconferenties en uiteraard klant-bijeenkomsten. Ook ETM was vertegen-

woordigd met een groep journalisten, welke de nieuwste demo's en presentaties hebben bijgewoond. De nieuwe versie van de Tower Tube en de kleurrijk aangeklede Ericsson hal lieten ons zien dat Ericsson klaar is voor het nieuwe jaar. Time to Act - Space to Think!

OVE & YEP

JAARVERGADERING

» De jaarvergadering van de OVE is dit jaar op 2 februari gehouden. Tijdens deze jaarvergadering heeft Theo Lavrijssen zijn voorzitterschap beëindigd en zijn Jan Spooren, Irene Janssen (links) en Anouk Jonge (midden) als nieuwe bestuursleden benoemd. Tijdens de jaarvergadering zijn de diverse OVE activiteiten geëvalueerd. Maar nog belangrijker: er is vooruit gekeken naar 2010. Ook dit jaar zijn er naast de Sinterklaasmiddag en de feestavond weer diverse sportieve activiteiten, zoals onder andere fitness, duiken, golf en wandelen. Het overzicht van alle activiteiten kun je vinden op de webpagina van de OVE (Intranet - Employee Info - OVE). Binnen het bestuur worden op dit moment ook ideeën ontwikkeld met betrekking tot de traditionele feestavond.

Het idee is om Ericssoners de kans te geven hun artistieke kwaliteiten ten toon te spreiden. Hierbij wordt voornamelijk gedacht aan muzikale bijdragen aan het feest door eigen Ericssoners. We kunnen ons voorstellen dat diverse medewerkers in hun vrije tijd muziek maken en dit graag aan anderen willen laten horen. Dus houd alle Ericsson publicatieborden goed in de gaten want binnenkort hoor je hier meer over.



SKI-EVENEMENT

» Wederom hebben de YEP & de OVE hun jaarlijkse snowboard- en ski-evenement



georganiseerd. Vorig jaar zijn we naar Landgraaf gegaan, dit jaar hebben we de piste van Bottrop uitgeprobeerd! Bottrop heeft de langste indoorbaan van Europa en die is zeker de moeite waard. Met 20 Ericssoners hebben we vijf uur lang gesnowboard en geskied. En natuurlijk hebben we tussendoor gezellig bijgekleet, goed gegeten en wat gedronken in de bar. Wie weet, zien we jou volgend jaar ook bij ons sneeuw-event! Iedereen is welkom.

SMS | MMS |



SPORTCOURT @ ERICSSON

» Misschien heb je het al gehoord: basketballen, volleyballen, voetballen en tennissen; het kan straks allemaal met ons eigen sportcourt op het Ericsson terrein. In mei wordt het court op een feestelijke manier geopend. Hou het intranet in de gaten voor meer informatie. Zorg dat je er bij bent!

HET SOCIAAL PLAN EN DE CAO

» Op 18 januari heeft de OR gebruik gemaakt van zijn initiatiefrecht door aan te geven dat wij het zeer wenselijk achten het Sociaal Plan 2008-2009 in zijn huidige vorm voor twee jaar te verlengen. De OR acht deze verlenging wenselijk daar wij vanuit de achterban signalen ontvangen welke duiden op zorgen met betrekking tot het ontbreken van een Sociaal Plan.

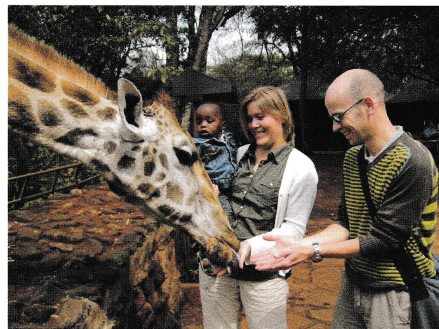
Het is duidelijk dat het Sociaal Plan geen onderwerp van onderhandeling is bij de huidige cao-gesprekken die momenteel tussen Ericsson Telecommunicatie B.V. en de vakverenigingen plaatsvinden. Vandaar dat de OR besloten heeft een brief te sturen gebruikmakend van zijn initiatiefrecht. Wij achten het namelijk van groot belang dat er tijdig een Sociaal Plan van kracht is. Op het moment van schrijven zijn de cao-onderhandelingen in volle gang en heeft Ericsson aangegeven de onderhandelingen rondom het Sociaal Plan te starten zodra deze zijn afgerond.

Op 28 januari heeft de OR via een memo aan de bestuurder zijn zorgen uitgesproken over de lopende cao-onderhandelingen, waarin de OR een tendens ziet ontstaan die de arbeidsverhoudingen, motivatie en solidariteit in het bedrijf niet ten goede komen. Sinds ETM een eigen cao heeft in relatie met de CAO Metalektro is zowel de individuele als de collectieve loonstijging onderdeel geworden van de cao-onderhandelingen. Ericsson heeft zich in onze ogen altijd te weinig ingezet, al moeten we constateren dat het uiteindelijke resultaat aanzienlijk beter was, soms door het inzetten van drukmiddelen van de kant van de vakorganisaties. Bij het schrijven van dit stuk is de OR ten gehore gekomen dat de cao-onderhandelingen zijn opgeschort naar begin maart en de onderhandelingen over het Sociale plan nog niet begonnen zijn. De wezenlijke vraag is nu "waar liggen de prioriteiten van onze bestuurder"? De OR heeft Ericsson opgeroepen om op korte termijn met realistische voorstellen te komen en om de individuele loonstijging niet te frustreren met te weinig budget.

OR

MALIEK VINDT HET KOUDE IN NEDERLAND

Maliek (3 jaar) kende ze allemaal toen hij half november 2009 voor het eerst in Nederland kwam; zijn nieuwe Nederlandse neven en nichtjes. Hij had ze al heel vaak gezien in het fotoboek dat zijn ouders (Solution Manager Designer CAMMS NL) Tom en Monique Geerts voor hem hadden gemaakt.



» Ze hadden ruim de tijd gehad het samen te bekijken want voordat ze naar Nederland kwamen, woonden ze 13,5 maand in de Keniaanse hoofdstad Nairobi. Gelukkig kon Tom in die tijd aan de slag bij Ericsson Kenia. Een paar jaar geleden startten Tom en Monique een adoptieprocedure. Ze kozen voor een kind uit Kenia en kregen in september 2008 een voorstel voor een jongetje van anderhalf jaar. Op 3 oktober van dat jaar vlogen ze naar Kenia, waar ze 6 oktober hun zoon Maliek voor het eerst zagen.

TOTAAL ANDERS

"Toen ik wist dat Kenia een van de weinige landen was van waaruit wij nog konden adopteren, ben ik gaan kijken of ik een tijdje bij Ericsson Kenia zou kunnen werken", vertelt Tom. "Er bleek al een Nederlander te werken en het was eigenlijk zo geregeld. Ik kreeg een contract voor vijf maanden. Dat kwam goed uit omdat ik dacht dat we niet langer dan zes tot acht maanden zouden blijven."

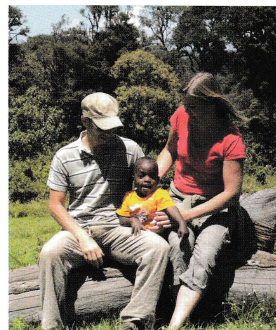
Na een maand adoptieverlof ging Tom in Nairobi aan de slag, niet als Solution Manager Designer maar als Solution Architect. "Het werk was wel wat anders. In Rijen ben ik meestal op kantoor en nu moest ik vaker naar de klant om technische mogelijkheden en offertes te bespreken. Dat was natuurlijk ook leuk en leerzaam. De Keniaanse collega's waren vriendelijk en open maar zijn wel wat hiërarchischer ingesteld dan wij." In totaal

werkte Tom zeven maanden voor Ericsson Kenia. Daarna werkte hij nog vijf maanden vanuit het Keniaanse kantoor voor CAMMS NL.

HOORZITTINGEN

In Nairobi woonde de familie Geerts vanwege de adoptieprocedure niet in een Ericsson compound. Tom: "Ik had zelf voor een appartement gezorgd in een complex waar ook andere Nederlandse adoptieouders en hun kinderen woonden. Adoptie in Kenia is een lange procedure en de ouders moeten zes tot acht maanden blijven. Je kind komt meteen bij jou wonen, maar de eerste drie maanden komt de bemiddelingsorganisatie maandelijks kijken hoe het gaat. Daarna volgt een aantal hoorzittingen en tenslotte bepaalt de rechter of je kind mee mag naar jouw eigen land."

De Keniaanse rechter die de zaak van Tom en Monique behandelde, deed nogal moeilijk. Hoewel alles in orde was, moesten ze zeven keer terugkomen in de rechtbank voordat Maliek mee mocht. In al die maanden in Kenia hadden Tom en Monique wel de kans het geboorteland van hun zoon echt te leren kennen. In november 2009 konden ze eindelijk terug en inmiddels gaat Maliek al twee dagen per week naar een Nederlandse crèche. "Hij doet het echt heel goed", zegt vader Tom trots, "maar hij vindt het wel heel koud hier. Langer dan een half uurtje buiten spelen zit er voorlopig nog niet in."



ERIPULS EEN KIKJE ACHTER DE SCHERMEN

Vier keer per jaar valt Eripuls op de mat. Het lijkt eenvoudig, een blad van twaalf pagina's, wat teksten, wat foto's... maar toch gaan er maanden voorbereiding vooraf aan elk nieuw nummer van Eripuls. Normaal gesproken, begint het allemaal in Rijen met een redactievergadering. Voor de verandering ging het redactiepanel (Annemieke Nobelen, Karin van Lingen, Claudette Appels, Allard Argelo en Maarten Cornelissen) deze keer eens op bezoek bij Comrads in Purmerend. Daar wordt Eripuls vormgegeven en gedrukt. Een kijkje achter de schermen...



Tijdens de redactievergadering bepaalt de redactie de inhoud van Eripuls. Hier zitten de redactieleden bij elkaar aan de grote vergadertafel bij Comrads.

Als de interviews zijn afgenomen, de teksten geschreven en de foto's gemaakt, kan de opmaak beginnen. Art director Dick Kortekaas stuurt de studio aan.



Jeroen Borst, commercieel directeur van Comrads ontvangt het redactiepanel bij de receptie van de drukkerij.

In deze enorme ruimte wordt Eripuls gedrukt, en nog een heleboel andere uitgaven.



"Kijk", zegt Jeroen Borst, "hier kan de drukker het drukproces controleren en desgewenst bijstellen."

Een enorme stapel papier ligt klaar om te worden bedrukt. De machine pakt de vellen op om ze door de drukpers te voeren.



De drukpers bestaat uit zes 'torens'. Elke toren drukt één kleur en als het papier door alle torens is gevoerd, heb je meerkleurendrukwerk.

Comrads verzorgt niet alleen de opmaak en het drukwerk maar ook de verzending van Eripuls. Bij het onderdeel Logistiek wordt elk exemplaar voorzien van een adressering en ingeseald.

RAZENDSNELLE MOBIELE DRAADLOZE COMMUNICATIE DANKZIJ LTE



Technologische ontwikkelingen gaan zo snel dat ze soms nauwelijks te bevatten zijn. In 1994 werd in Nederland het eerste gsm-netwerk geopend en gingen we voorzichtig mobiel bellen. Nu, zo'n zestien jaar later, worden alleen al in Nederland ruim dertien miljoen mobiele telefoons gebruikt. En binnenkort worden in onze regio de eerste frequenties geveild die geschikt zijn voor LTE, de nieuwste mobiele standaard waarmee straks alle mobiele communicatie razendsnel wordt. Simon Biemond is als Solution Director Radio Network direct betrokken bij de introductie van LTE in vijf Europese landen.

» LTE staat voor Long Term Evolution (lange termijn ontwikkeling) en was aanvankelijk de projectnaam voor een nieuw 'high performance' dataoverdracht systeem waarmee download snelheden tot 100Mbps kunnen worden gehaald. Inmiddels wordt met LTE een nieuwe netwerk-technologie aangeduid, die kan worden gezien als de opvolger van UMTS.

NUMMER ÉÉN

Tijdens het Mobile World Congress 2008 in Barcelona demonstreerde Ericsson 's werelds eerste geheel vanuit LTE opgezette gesprek. "Ericsson is wereldwijd heel actief betrokken bij de ontwikkeling van de LTE-standaard", vertelt Simon. "Leveranciers van netwerken en terminals werken hierbij nauw samen met operators. We nemen deel aan een groot aantal verschillende werkgroepen op LTE-gebied, vooral vanuit de verschillende R&D-centra. Het mooie van LTE is dat het een wereldwijde standaard is. Dat betekent dat de consument straks met één mobiel apparaat overal ter wereld via een LTE-netwerk kan communiceren." Voor een nieuwe netwerkstandaard moeten natuurlijk ook nieuwe producten worden ontwikkeld. "Ook op dat gebied hebben we niet stilgezeten", zegt Simon, "en zijn we nieuwe producten aan het aanbieden aan bestaande en nieuwe klanten. Dat moet ook wel, want we zijn nummer één in de wereld als het gaat om marktaandeel in mobiele netwerken. Die plek moeten we natuurlijk handhaven, ook voor LTE."

VEILINGEN

De komende maanden worden onder andere in Nederland en Duitsland nieuwe frequenties geveild en dat is een spannende tijd voor de verdere ontwikkeling van LTE. Simon: "Om LTE goed te kunnen gebruiken heb je

frequenties nodig met een breed spectrum. De Nederlandse veilingen vinden plaats in april of mei en er wordt dan één nieuwe frequentie geveild voor (internationaal) LTE-gebruik. De veiling is belangrijk voor ons omdat operators daarna netwerken, apparatuur en onderhoud nodig hebben. We zijn dan ook al sinds vorig jaar druk bezig met het adviseren over LTE."

Het eerste commerciële LTE-netwerk is 14 december 2009 van start gegaan in Stockholm. Een succesvolle introductie want er zijn wachtlijsten voor een LTE-abonnement. Simon: "Tot nu toe beperkt het LTE-netwerk zich tot de Zweedse hoofdstad, maar het is natuurlijk de bedoeling dat de operators meer nieuwe netwerken gaan bouwen. Die zullen niet gebonden zijn aan landsgrenzen, want de frequenties voor LTE zijn internationaal afgesproken." Als de nieuwe netwerken in de nabije toekomst een feit zijn, zullen we overal en altijd razendsnel draadloos kunnen e-mailen, foto's uploaden, filmpjes kijken en muziek luisteren. Het ziet er naar uit dat LTE-abonnementen vergelijkbaar zullen worden aangeboden als ADSL, dus voor een vast bedrag per maand. "LTE is ontworpen voor 'always on', kortom voor een permanente verbinding", zegt Simon. "Je zet je computer of mobieltje aan en je hebt verbinding."

INTELLIGENT NETWERK

LTE is een 'self organizing' of intelligent netwerk. Het regelt zichzelf steeds bij zodat er minder menskracht nodig is voor het onderhoud en beheer. Ericsson heeft een voortrekkersrol in het ontwikkelen van dit onderdeel van LTE.



'TIJGERS' BRENGEN LTE INTERNATIONAAL AAN DE MAN

Het nieuwe LTE-netwerk en alle producten en diensten die daarmee te maken hebben, worden op een voor Ericsson nieuwe wijze uitgewerkt en aan de man gebracht. Namelijk niet per land maar in één keer voor de gehele regio (Nederland, België, Duitsland, Luxemburg en Zwitserland). Voor de uitwerking is een internationaal team ingericht – het Tiger Team – waarin de technische en de commerciële kant van LTE samenkomen. Het Tiger Team ging in januari 2009 van start. Kennis en ervaring met de nieuwe LTE-technologie zijn sterk vertegenwoordigd. Bovendien is er direct contact met de R&D organisaties in de verschillende deelnemende landen en in Zweden. En omdat het team ook is opgezet om meer opdrachten binnen te halen is er ook een directe link met de klanten- en operationele organisaties in de verschillende landen. Dankzij het Tiger Team kunnen producten en services rond LTE beter worden afgestemd op de behoefte van de klant. Want net als het LTE-netwerk, zijn velen van hen inmiddels ook niet meer gebonden aan de landsgrenzen.

HIGH-SPEED MOBILE WIRELESS COMMUNICATIONS THANKS TO LTE

» The first frequencies will soon be auctioned in Market Unit that are suitable for LTE, the latest mobile standard through which all mobile communications are soon to take place at lightning speed. LTE stands for Long Term Evolution and refers to a new network technology that can be seen as the successor to UMTS. During the Mobile World Congress 2008 in Barcelona, Ericsson demonstrated the world's first telephone conversation taking place entirely through LTE. Ericsson is very actively involved worldwide in the development of the LTE standard. Suppliers of networks and terminals work closely with operators in this regard. We take part in a large number of different working groups in the field of LTE, particularly within the various R&D centres. The great thing about LTE is that it is a global standard. This means that the consumer will soon be able to communicate using a single mobile device anywhere in the world through an LTE network. We are also offering new products to existing and new clients. And we need to, as we are the world's number

one in terms of market share in mobile networks. And naturally we need to hold on to that position, for LTE too. Over the coming months, new frequencies are set to be auctioned in the Netherlands, Germany and a number of other countries. The auction is important for us, as operators will subsequently need networks, equipment and maintenance. The first commercial LTE network was launched on 14 December 2009 in Stockholm. This was a successful launch, as there are now waiting lists for LTE call plans. It looks as if LTE plans will be offered in a similar way to ADSL, i.e. at a fixed monthly rate. The new LTE network and all associated products and services will be elaborated and marketed in a new way for Ericsson. This will not take place on a country-by-country basis but for the whole Market Unit at once (Belgium, the Netherlands, Germany, Luxembourg and Switzerland). An international team has been set up for the elaboration of the project – the Tiger Team – in which the technical and commercial sides of LTE are brought together.

Het hoofdkwartier van het Tiger Team bevindt zich in Düsseldorf. En bestaat uit (v.l.n.r.): Daniel Seiler (Duitsland) Core Network, ofwel de toegang tot en de verbinding met internet, Stefan Spahlinger Jappen (Duitsland) samen met Simon verantwoordelijk voor Radiotechnologie en de producten die daarbij horen, Dietmar Seidenberg (Duitsland) Coördinator van het Tiger Team en verantwoordelijk voor de zogenoemde 'end-to-end aspects', zorgt dat het netwerk volledig functioneert, Simon Biemond (Nederland) Radiotechnologie, Maik Meyer (Duitsland) Operational Networks, moet zorgen dat kosten voor het beheer van het LTE-netwerk zo laag mogelijk blijven.

DIT IS EEN ECHT 'WE-PROJECT'

ERICSSON EN KPN WERKEN SAMEN BIJ VERVANGING

0800|0900 PLATFORM

Iedereen kent ze, de gratis 0800 en betaalde 0900 nummers die bedrijven en instellingen gebruiken om diensten aan te bieden via callcenters. Denk aan de Belastingdienst, de ANWB of de actie Help Haïti van 21 januari 2010. Bij deze actie kon iedereen bellen met het telefoonteam op servicenummer 0800-1112 voor een bijdrage op giro 555. Callcenters als deze genereren veel telefoonverkeer, dat intelligent wordt gerouteerd via het Ericsson platform.



08

» "Zonder zo'n platform dat al die telefoontjes tegelijk reguleert, zou zo'n actie onmogelijk zijn", zegt Accountmanager Mary Litjes. Samen met Project Manager Jaap Kouwenberg en Solution Manager René Nijkraake vormt hij het Core 3 team voor het 0800|0900 project. KPN benaderde Mary in november 2008 met de vraag of het mogelijk zou zijn het verouderde 0800|0900 platform te vervangen en het nieuwe vijf jaar te onderhouden. De werkzaamheden zouden medio 2010 moeten worden afgerond, maar ondertussen moest het oude platform blijven functioneren.

GOED VOORBEREID

"Het was eigenlijk alsof iemand ons vroeg een huis helemaal te renoveren – de fundering, de muren en het dak – zonder dat de bewoners daar iets van zouden merken", verduidelijkt Mary de complexiteit van het project. "We lieten

ALLE DATA UIT MEERDERE DATABASES SAMENVOEGEN IN ÉÉN NIEUWE

KPN weten dat we 90% zekerheid konden bieden, maar dat we meer over de details van het project moesten weten om 99,9% te kunnen garanderen. Samen met KPN zijn we toen het hele project tot in detail gaan uitwerken en afbakenen. Bijzonder was dat wij ons daarmee al geheel aan het project committeerden, terwijl we er nog niet helemaal zeker van waren dat het ook echt door zou gaan."

Vijf Ericssoners en vijf mensen van KPN werkten het project verder uit en legden het vast in een zogenoemde Mindmap. "Ik wilde er een echt 'We-project' van maken", zegt Jaap Kouwenberg, "van de mensen van Ericsson en KPN samen. Dat is met de Mindmap-sessies goed gelukt. We zijn tien dagdelen bij elkaar geweest en iedereen is al tijdens dit denkproces bij het project betrokken. Vanuit de Mindmap is de projectplanning en organisatie opgezet. En omdat alles zo goed is voorbereid, hebben we tot nu toe niets hoeven aanpassen binnen dit omvangrijke System Integration project."

ÉÉN DATABASE

Ericsson levert alle onderdelen voor het 0800|0900 platform en zorgt voor de volledige integratie van alle elementen en de migratie van data uit het bestaande netwerk. "We weten inmiddels precies hoe het huidige netwerk in elkaar zit en moeten nu zorgen dat elk te vervangen onderdeel bedrijfsklaar wordt opgeleverd", zegt René Nijkraake, die verantwoordelijk is voor de functionaliteit. "Het gaat dus niet alleen om hard- en software, maar ook om volledige implementatie en bedrijfsklaar opleveren. Zo moeten we alle data die voorheen in meerdere databases zijn ondergebracht nu samenvoegen in één nieuwe database. Volgens mij is dat niet eerder gebeurd en dat is dé uitdaging van dit project. We testen vooral de migratie en integratie van data (bestanden). De nieuwe platformen zijn stabiel, die hebben zich al bewezen. De technische

uitdaging zit in het feit dat de 0800|0900 diensten moeten blijven werken, óók tijdens het omzetten. Want als we op dat punt in gebreke blijven, zou dat een enorme klap betekenen voor KPN. Daar zijn we ons terdege van bewust."



V.l.n.r.: René Nijkraake, Mary Litjes en Jaap Kouwenberg.

STRUCTUREREN MET EEN MINDMAP

Een Mindmap is een grafisch schema dat uitgaat van een centraal onderwerp en daaraan bijzaken en verwante concepten linkt en daarmee structuur aanbrengt in een project.

ERICSSON AND KPN WORKING TOGETHER ON REPLACEMENT OF 0800|0900 PLATFORM

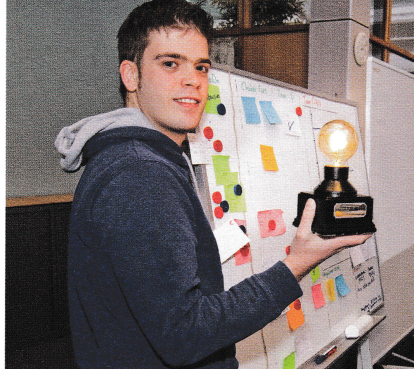
» They are familiar to everyone in the Netherlands: the free 0800 numbers and the special rate 0900 numbers used by companies and organisations offering services through call centres. Call centres such as these generate a large volume of telephone calls, which are intelligently routed through the Ericsson platform.

KPN approached Ericsson in November 2008, asking whether it would be possible to replace the rather antiquated 0800|0900 platform and to maintain it for five years. The work was to have been completed midway through 2010, but the platform will now need to be kept in operation. Together with KPN, we clearly defined the project and worked out the fine details. A unique aspect in this was that it meant that we were fully committing to the project without even knowing for certain whether it would actually go ahead.

Five Ericsson representatives and five people from KPN further elaborated the details of the project and set them out in a so-called mind map. On the basis of that mind map, the project time schedule and organisational structure were designed. And as everything had been prepared so thoroughly, we have so far not had to make any modifications within this major System Integration project." Ericsson supplies all the parts for the 0800|0900 platform and takes care of the entire integration process for all elements, as well as the migration of data from the existing network.

It is therefore not just about hardware and software, but also about the full implementation and making sure everything is ready for operation. We now need to combine all the data previously stored in multiple databases in a single new database. As far as we know, this has never been done before, and that is the primary challenge in this project. The technical challenge lies in the fact that the 0800|0900 services need to continue to operate, even during the transfer. After all, if we fail in that respect, it would be a huge blow to KPN. We are all very much aware of that.

09



INNOVATIEF IN HET WERK... EN THUIS!

Begin januari won Software Engineer Mark Damen de Innovation Award. En dat betekent niet alleen de eer, maar ook een bedrag van € 5.000,-. Bij Mark is het geldbedrag juist nu bijzonder welkom, zo blijkt.

» "Sinds april besteden we meer uit aan derden. Ik merkte dat het soms niet echt soepel loopt omdat we met die externe partijen eigenlijk vooral via de telefoon communiceren", vertelt Mark. "Daarom ben ik naar een oplossing gaan zoeken waarin we Agile werken combineren met direct samenwerken met partijen buiten Ericsson."

Het idee is dat iedereen die aan een project werkt real time de status kan bijhouden en met één druk op de knop via sms, e-mail of video messaging direct contact kan maken met de juiste persoon. Zo kan efficiënter worden gewerkt. Overigens lijkt het ook voor thuiswerkers een ideale oplossing. De komende maanden wordt het idee van Mark verder uitgewerkt met een stagiair van de Fontys Hogeschool ICT Eindhoven en daarna zal het waarschijnlijk bedrijfsbreed worden geïmplementeerd. Rest de vraag wat Mark met die € 5.000,- gaat doen? "Nou, ik heb net een appartement gekocht en alles wat ik dan extra heb, is meegenomen. Ik weet nog niet precies waaraan ik het ga besteden: een mooie vloer, een luxe badkamer of keuken... In ieder geval komt het goed van pas." En zo innoveert Mark niet alleen op z'n werk, maar ook thuis.

Wil jij volgend jaar de € 5.000,- in de wacht slepen? Lever dan nu je idee in bij de Innovation@ETM community! Bij vragen, contacteer Ard-Jan Moerdijk.

LARS MAGNUS ALUMNI

VAN EEN KEUKEN IN STOCKHOLM NAAR LINKEDIN

Lars Magnus Ericsson had in 1876, toen hij in een gehuurde keuken in Stockholm een elektro-technisch bedrijfje begon, nooit kunnen vermoeden dat dit zou uitgroeien tot wereldleider op telecomunicatiegebied.

» Noch had hij kunnen bedenken dat hij de naamgever zou worden van een netwerkclub voor Nederlandse (ex) Ericssoners: Lars Magnus Alumni. Na een etentje van (ex) Ericssoners in een Bredaase kroeg ergens in 2003, bedachten Jeroen Kok en Martijn ten Hacken dat het leuk zou zijn de Ericssonfamilie bij elkaar te houden, ook als medewerkers een andere weg insloegen. Ze besloten een alumni vereniging op te zetten en voor de leden jaarlijks een evenement te organiseren. Voor hun eerste bijeenkomst nodigden ze een aantal ex-Ericssoners uit die hoge functies hadden binnen de telecom-

wereld. Binnen no time hadden zich via-via tachtig mensen gemeld. Iedereen was enthousiast. Niet alleen over de interessante presentaties, maar vooral ook over de gezelligheid en het netwerken met mensen in en buiten de organisatie. Inmiddels zijn de Alumni – wat eigenlijk een afgestudeerde of oud-student betekent – acht interessante jaarlijkse bijeenkomsten verder en uitgegroeid tot een netwerk van bijna zeshonderd Nederlandse (ex) Ericssoners. "Sinds we een LinkedIn Group hebben, groeien we nog harder", vertelt Jeroen, tegenwoordig manager bij Vodafone. "We zijn zichtbaar geworden en mensen kunnen van elkaar zien wie lid zijn en wie naar de events komen. En natuurlijk kunnen ze ook via LinkedIn netwerken." Het lidmaatschap van Lars Magnus Alumni is gratis. Ericssoners en ex-medewerkers kunnen zich aanmelden via LinkedIn: www.linkedin.com, in Groups zoeken naar Lars Magnus. Na goedkeuring heb je toegang tot alle leden, en word je automatisch op de hoogte gehouden van nieuwe events (waarschijnlijk weer over 6-12 maanden).



IN DIENST

December	
Natalia Moch	SSC
Februari	
Karolina Sawicz	SSC
Steven Koutstaal	GSDC & BU Hosted
Nhu-An Vo	GSDC & BU Hosted
Sabri Berisha	GSDC & BU Hosted
Lucas Jansen	GSDC & BU Hosted
Marcin Jarota	GSDC & BU Hosted
John Volkerling	GSDC & BU Hosted
Brian O'Riordan	GSDC & BU Hosted
Yusuf Fidvi	GSDC & BU Hosted
Fatma Mubarik	GSDC & BU Hosted
Piotr Bednarski	GSDC & BU Hosted
Daniël Derksen	GSDC & BU Hosted
Said Ouissal	GSDC & BU Hosted
Anouchka Huisman	GSDC & BU Hosted
Alok Gulati	GSDC & BU Hosted
Michał Zakrzewski	GSDC & BU Hosted

UIT DIENST

December	
Pieter Ricken	Human Resources
Hank van 't Wout	R&D
Seyit Altuntas	GSDC & BU Hosted
Sami Bouatia	GSDC & BU Hosted
Mirjam Mallens	R&D
Matthijs van Rijswijk	GSDC & BU Hosted
Alexandra Fontes	GSDC & BU Hosted
Christiaan Hendriks	GSDC & BU Hosted
Navin Bacha	GSDC & BU Hosted
Stee Witte	GSDC & BU Hosted
Liviu Popescu	GSDC & BU Hosted
Januari	
Zoltan Csaszar	SSC
Terry Valentine	GSDC & BU Hosted
Rakesh Nagesser	GSDC & BU Hosted
Francisco Sala Rius	GSDC & BU Hosted
Deyan Dimitrov	GSDC & BU Hosted
Otto van der Leer	GSDC & BU Hosted
Ramon Dost	Services
Robert Brussee	GSDC & BU Hosted
Jeff Taring	GSDC & BU Hosted
Vanessa van der Vloet	SSC
Peter van den Besselaar	GSDC & BU Hosted
Marc Verschuieren	R&D
Rudolf Kok	GSDC & BU Hosted
Martin Janicek	SSC
Rob Schipper	GSDC & BU Hosted
Mark Ehrhart	GSDC & BU Hosted
Bert Feikens	IS-IT
Selmir Cehaja	GSDC & BU Hosted
Djeffrey Helsemans	GSDC & BU Hosted
Edwin Helmstrijd	GSDC & BU Hosted

John Remijn	R&D
Cor Timmermans	R&D
Patrick Gielkens	GSDC & BU Hosted
Marc Nieuwendaal	GSDC & BU Hosted
Daniël Lindenthaler	SSC
Februari	
Mathijn Visser	GSDC & BU Hosted
Hans Simons	GSDC & BU Hosted
Michael Verberckmoes	GSDC & BU Hosted
Jeroen Hofstee	GSDC & BU Hosted
Richard van Dijk	GSDC & BU Hosted
Goran Saric	GSDC & BU Hosted
John Thomissen	Legal Affairs
Marian Borcea	GSDC & BU Hosted
Hisako Nagumo	Services
Joost Bullens	GSDC & BU Hosted
Frans Engländer	GSDC & BU Hosted
Frits van Loon	Security

JUBILEA

12,5 jaar

Januari: Siska Meerkerk, Erik Dange, Kathy de Laat-Seelen, Ard-Jan Moerdijk, Nico van Leeuwen

Februari: Nasir Khan, Bettina van Beek-Weterings, Johan van Dongen

Maart: Mark Wagenaars, Philip van Vliet, Maurice Govaarts, Said Taouel, Ivan Kemmelings, Eltjo Boersma, Johan Bekkers, Arpad Szilagyi, John Wallace, Aniek Wouters

25 jaar

Januari: Kees van Gool, Joop Adriaansens

Februari: Ronan van Hove, Ton Loos

Maart: Jan van der Meer

GEBOREN

Amber, 1 december 2009, dochter van Roger & Claudia Meertens-Kerner, GS DC & BU Hosted

Pleun, 8 december 2009, dochter van Kristie Horvers & Rob Spijkers, GSDC & BU Hosted

Kira, 10 december 2009, dochter van Johan & Mariska Katerberg, Ericsson Telecommunicatie

Oscar, 27 december 2009, zoon van Ermo & Linda Buijsse, GSDC & BU Hosted

Marthijn, 15 januari 2010, zoon van Hélène de Man & Ruben Hendrickx, SSC

Isis, 2 februari 2010, dochter van Michel & Anne-Marie Korsmit, GSDC & BU Hosted

Kathelijne, 28 februari 2010, dochter van Simone Nelissen & Jeroen Wijdevaen, GSDC & BU Hosted

GETROUWD

Tjaco Wind & Nicha Jolene Manjula Sitaram, 3 maart 2010, SSC

BEDANKJES

Mijn afscheid, na ruim 42,5 jaar bij Ericsson, op 13 januari jl. was een dag om zeer prettig aan terug te denken. Ik wil dan ook iedereen bedanken die mij op welke wijze dan ook heeft gefeliciteerd en al diegenen waar ik in al die jaren mee heb samengewerkt. Verder wens ik iedereen het allerbeste en een goede gezondheid toe voor de toekomst.

Peter en Jose van den Besselaar

Collega's, vrienden, familie, kennissen: langs deze weg wil ik u allen bedanken voor allerlei vormen van attenties die ik naar aanleiding van mijn 25-jarig jubileum mocht ontvangen. Mede door jullie werd dit voor mij een dag die in mijn geheugen gegrift staat en er nooit uit zal verdwijnen. Nogmaals hartelijk dank.

Ronan van Hove

Bij deze wil ik iedereen bedanken die mijn 25-jarig jubileum tot een mooie dag hebben gemaakt.

Eric van Eijl

Op 7 januari 2010 heb ik mijn 25-jarig jubileum bij Ericsson mogen vieren met een officieel gedeelte bij Ericsson en nadien een feestje bij Café 't Rijens Vat. Hierbij wil ik iedereen bedanken die mijn jubileum tot een succes heeft weten te maken. Mijn vrouw, kinderen en ikzelf willen iedereen bedanken voor de speeches, felicitaties en cadeaus. We hebben genoten op het feest en dankzij jullie aanwezigheid is het een onvergetelijke dag geworden. Hopelijk hebben jullie net zoveel genoten als wij.

Kees van Gool en familie

Bij deze wil ik mijn collega's van o.a. SCOC EMEA en ook Ruud Evers bedanken omdat ze van mijn 25-jarig jubileum een onvergetelijke dag hebben gemaakt. Mijn familie en ik hebben ervan genoten.

Ton Loos

COLOFON

» Eripuls is het personeelsblad van Ericsson Telecommunicatie B.V. en verschijnt vier keer per jaar in een oplage van 1.300 exemplaren. Het blad wordt op huisadres verspreid onder medewerk(st)ers.

Reacties? Ideeen? Suggesties? Aarzel niet, stuur een e-mail naar de redactie: eripuls@ericsson.com

Redactie Annetiek Nobelien, Karin van Lingen
Redactiepanel Claudette Appels, Allard Argelo,
Maarten Cornelissen en Nynke Verduyn Fotografie
Ericsson Telecommunicatie B.V. (Johan Hopmans,
Remco Jan Woldhuis) Aan dit nummer werkten
mee comrads.nl (vormgeving & productie), alfabet-
producties.nl (tekst), duovertaalburo.nl (vertalingen)
Redactieadres Ericsson Telecommunicatie B.V.,
Ericssonstraat 2, 5121 ML Rijen

Niet uit deze uitgave mag worden overgenomen of vermenigvuldigd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de redactie.



MET WIE ZOU JIJ WEL EENS VAN BAAN WILLEN RUILEN?

RUUD VAN DER TAK

Senior Customer SI Project
Manager, Services

» Bij ETM ben ik altijd als Customer Project Manager aan het werk geweest, vooral om de uitdagende, moeilijke projecten tot een goed einde te brengen. Het juiste team, richting bepalen en risico's nemen zijn belangrijk om het project binnen de gestelde tijd, functionaliteit en budget op te leveren. Daarbij sta ik primair voor goede kwaliteit: die verdient zich altijd terug!



Het lijkt me fantastisch om een keer van baan te ruilen met iemand die werkt in de bemande ruimtevaart: daar is kwaliteit, precisie en zeer gedegen voorbereiding een absolute must om een missie te doen slagen. De samenwerking tussen teams en toeleveranciers stelt enorme eisen aan de mensen. Het lijkt me dat er heel veel te leren valt in deze zeer boeiende omgeving.

ELLEN BEUNEN

Order Manager, KAM Vodafone

» Ik zou wel eens een dagje willen ruilen met actrice Carice van Houten. Ik had vroeger graag naar de toneelschool willen gaan. Het lijkt mij nog steeds geweldig om op een internationale filmset te kunnen spelen. Carice van Houten heeft als Nederlandse actrice wereldwijd behoorlijk wat bereikt. Ze heeft in veel bijzondere films mogen spelen. Ik zou dan ook graag een dagje met haar van baan willen ruilen op een moment dat ze op de filmset zo'n internationale film aan het opnemen is.



HAROLD VAN DIJKE

Training Advisor, Services

» Dinsdag, 16 februari. Het 8 uur journaal laat de viering zien van de 68ste verjaardag van Kim Jong-il. Elke keer als ik beelden uit Noord-Korea zie snap ik niet dat dit anno 2010 nog mogelijk is. Wat zou het mooi zijn om een dag in

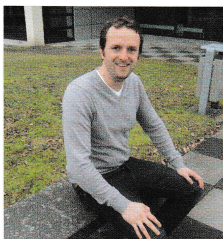


de schoenen te staan van Kim Jong-il. Een dag om het verschil te maken en een echte verandering in gang te zetten...

DERK JAN BOTERMAN

Network Configuration & Design
Engineer, ENN

» Ik zou wel eens een dag willen ruilen met een Solution Manager. Daardoor kan ik behalve met de technische kant, waar ik mij als Network Configuration & Design Engineer nu dagelijks mee bezig houdt, ook eens met de commerciële kant van het project bezig te zijn. Hierdoor kan ik meemaken hoe het is om samen met de klant tot een goede oplossing te komen.



HENK HOENDERVANGERS

Solution Manager, Solution Sales



» In de afgelopen jaren heb ik als Product- and Solution Manager meegewerkt aan diverse grote offertetrajecten. Daarbij heb ik mij vaak afgevraagd hoe de offertes beoordeeld worden en hoe het proces verloopt om tot een uiteindelijke keuze van een leverancier te komen. Daarom zou het interessant zijn om eens een tijdje bij de afdeling Procurement van een van onze klanten te werken. Niet dat ik de functie van inkoper ambieer, maar om meer inzicht te krijgen in de offertes van de competitie en in de strategische moves (trucs) die soms uitgehaald worden om uiteindelijk een keuze voor een leverancier te kunnen maken.